

Von Fehlern und Erfolgen: Einblicke in die Arbeit einer BIM Abteilung

Fehler oder Erfolg?

Sascha Lobo und ich (!) nebeneinander auf der Startseite der Construction Summit-Website.

Von Fehlern und Erfolgen:
Einblicke in die Arbeit einer BIM
Abteilung

Mario Billep

agn 



05.03 - 16:45
CONSTRUCTION SUMMIT MAIN STAGE



Künstliche Intelligenz – Von
ChatGPT bis GPT-4

Sascha Lobo



06.03 - 16:45
CONSTRUCTION SUMMIT MAIN STAGE



Der Start

2012 agn hat ca. 250 MA an 6 Standorten.
Ich nehme meine Arbeit als CAD-Administrator auf.



Veränderungen

2012 agn hat ca. 250 MA an 6 Standorten.
Ich nehme meine Arbeit als CAD-Administrator auf.

2025 agn hat ca. 950 MA an 13 Standorten.
7 Personen arbeiten in der BIM-Abteilung.



Aufgaben

2025

4 Personen arbeiten in den BIM-Services
3 Personen arbeiten im BIM-Management.

- CAD-/BIM-Administration
- 1st/2nd/3rd-Level Support
- Strategisches BIM-Management
- Prozessentwicklung/-optimierung
- Projektmanagement
- Akquise-Unterstützung
- Software Engineering (Frontend/Backend)
- Datenbankverwaltung
- Software Lizenzierung/Verteilung/Updates/Evaluation
- Content Management/Optimierung/Erstellung
- Standardisierung (Prozesse/Software)
- Consulting intern/extern
- Controlling intern/extern
- Workshops
- Onboardings
- Schulungsangebote
- *Einführung eines unternehmensinternen agnGPTs*



Aufgaben und Reaktionen

2025 4 Personen arbeiten in den BIM-Services

- CAD-/BIM-Administration
- 1st/2nd/3rd-Level Support
- Strategisches BIM-Management
- Prozessentwicklung/-optimierung
- Projektmanagement
- Akquise-Unterstützung
- Software Engineering (Frontend/Backend)
- Datenbankverwaltung
- Software Lizenzierung/Verteilung/Updates/Evaluation
- Content Management/Optimierung/Erstellung
- Standardisierung (Prozesse/Software)
- Consulting intern/extern
- Controlling intern/extern
- Workshops
- Onboardings
- Schulungsangebote
- *Einführung eines unternehmensinternen agnGPTs*

Das geht hier
alles nicht!

Kannst du mal
eben?

Ich habe nur
ein kleines
Problem!

Wo ich dich
schon dran
habe...

Ich erreiche XY
nicht...

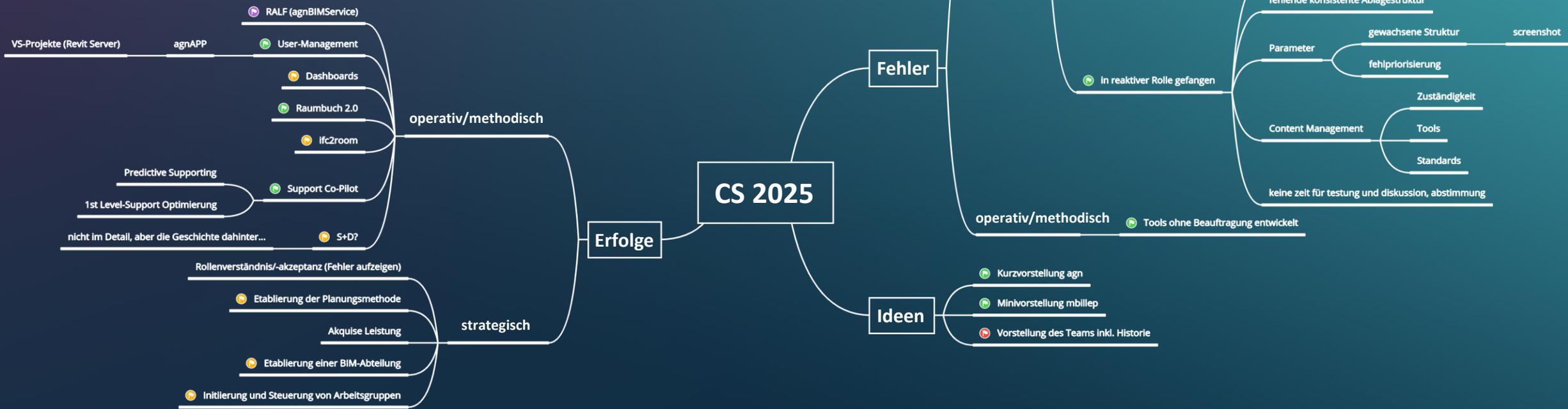
Gießkannen-
prinzip

Die EDV hat
gesagt...

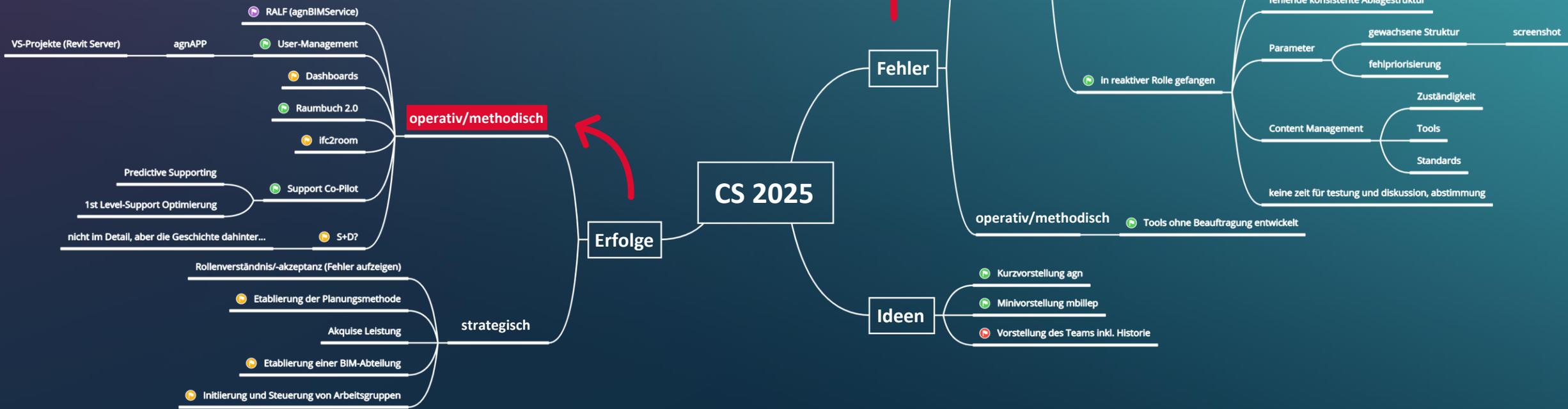
XY startet
nicht!

Ich bin neu bei
agn!

Welche Fehler und Erfolge haben wir eigentlich zu verbuchen?

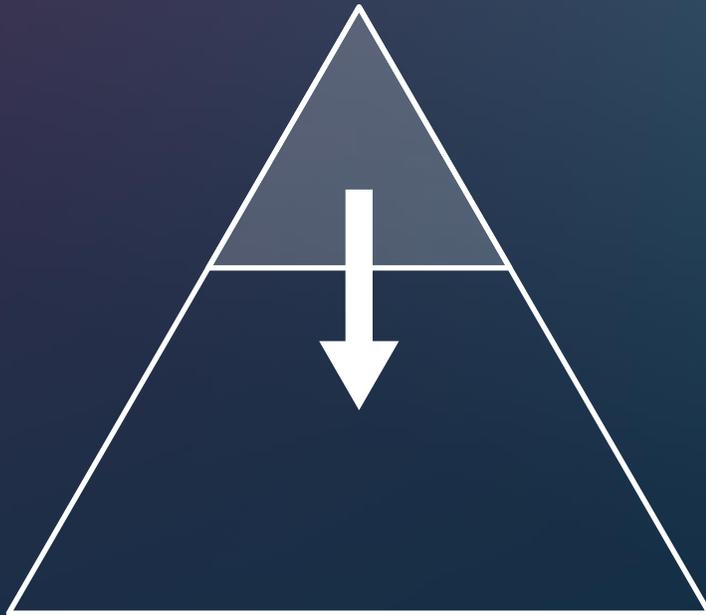


Welche Fehler und Erfolge haben wir eigentlich zu verbuchen?



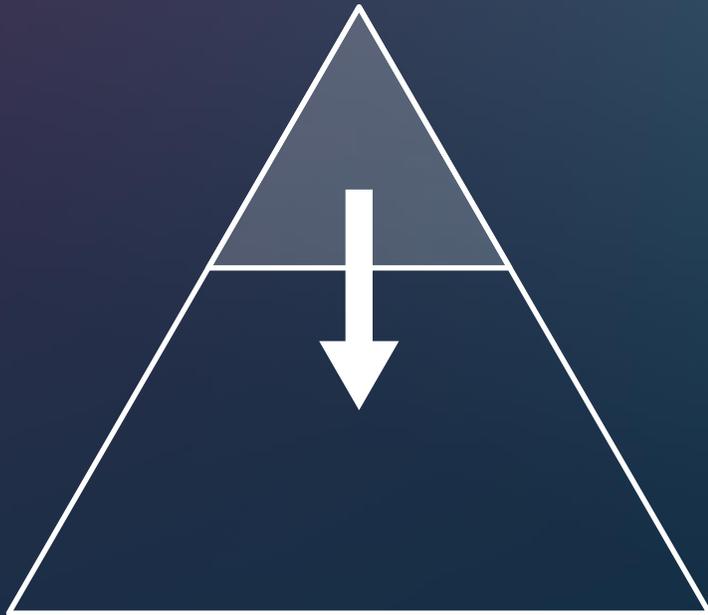
Strategische Fehler: »Keine Sorge es ist nur 3D«

Strategische Fehler: »Keine Sorge es ist nur 3D«

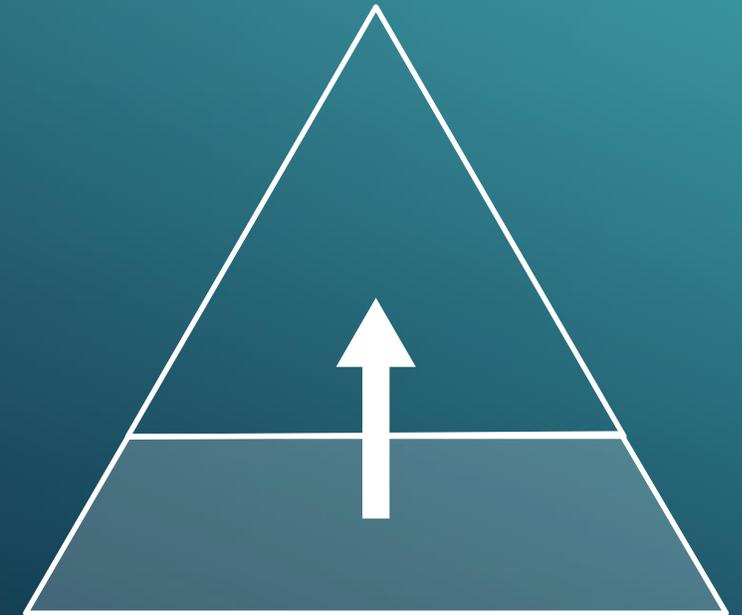


top-down

Strategische Fehler: »Keine Sorge es ist nur 3D«



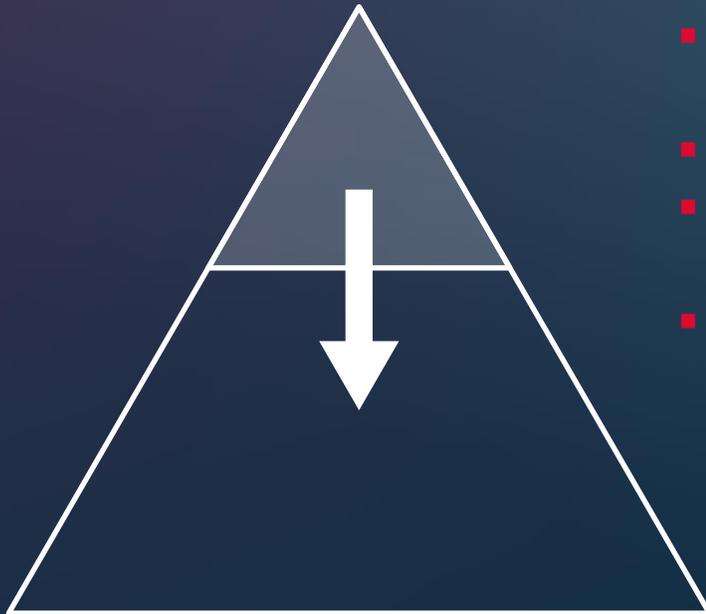
top-down



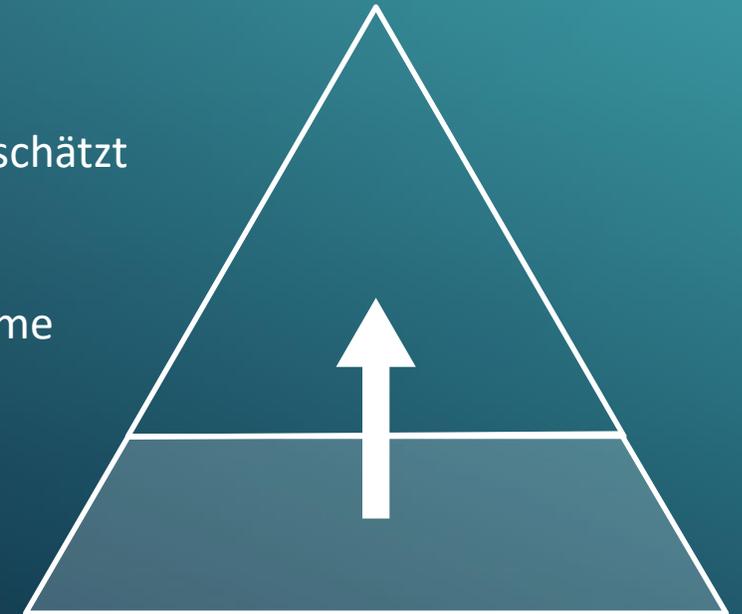
bottom-up

Strategische Fehler: »Keine Sorge es ist nur 3D«

- Managementaufgabe auf technischer Ebene versucht umzusetzen
- Fehlende Vision und Mission
- Schwierige Identifizierung interner und externer Anwendungsfälle
- Unternehmenspolitische Dimension unterschätzt
- schmerzhaftes Diskussionen über Maßnahmen, Kapazitäten und Ressourcen
- Resultat aus Uneinigkeit: Akzeptanzprobleme



top-down



bottom-up

Strategische Fehler: »Die Folge daraus!«

Wir müssen Lösungen anbieten, die niedrigschwellig sind, Probleme beseitigen, sowie Entlastung und **messbare Mehrwerte** schaffen!

Strategische Fehler: »Die Folge daraus!«

Wir müssen Lösungen anbieten, die niedrigschwellig sind, Probleme beseitigen, sowie Entlastung und **messbare Mehrwerte** schaffen!

Wir verstehen uns als **interne Dienstleister** .
Als solcher benötigen wir jedoch auch klare **Bestellungen** .



Operative Erfolge: »RALF«

Operative Erfolge: »RALF«

Revit

Automat

Läuft

Fantastisch



AUTODESK UNIVERSITY 2013

Automate your Autodesk® Revit® Workflows: Let the API Do the Work

David Rushforth – Glumac

MP2153 This class provides a big picture overview of how the API interacts with your projects as well as gives specific training on using the API to automate your workflows. We discuss actual time-saving solutions that are made possible with the API, with a focus on giving participants the general understanding and resources needed to start their own API projects. We examine specific code samples, showing how to extract information from elements in linked models, and we cover some practical uses of the ray trace functions of the Revit API. We also present the use of the API to automate data manipulation and discuss the transfer of data from other sources. The class includes discussion of example applications and discussion of ideas for future development.

Operative Erfolge: »RALF«



agnBIMService



Operative Erfolge: »RALF«

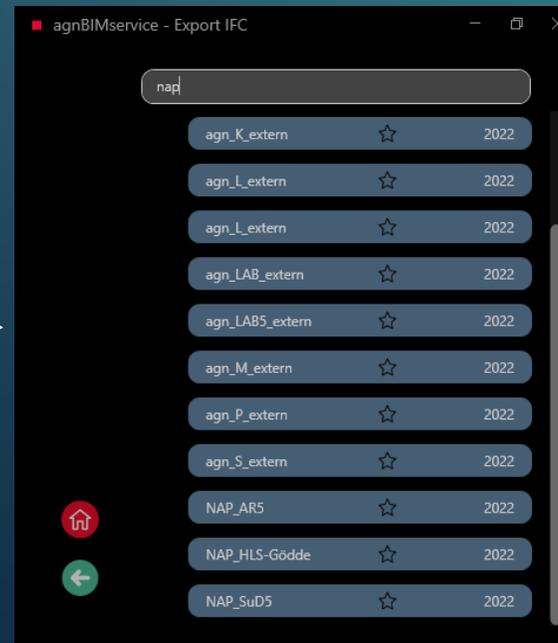


agnBIMservice

Operative Erfolge: »RALF«



Operative Erfolge: »RALF«



Operative Erfolge: »RALF«



agnBIMservice

- Export DWG
- Export Bauteillisten
- Export RVT und Bereinigung
- Export PDF
- Export IFC
- Datenbank aktualisieren
- ifc2room
- Raumbuch
- Trainings Videos
- Auftragsliste



agnBIMservice - Export IFC

nap

agn_K_extern	☆	2022
agn_L_extern	☆	2022
agn_L_extern	☆	2022
agn_LAB_extern	☆	2022
agn_LAB5_extern	☆	2022
agn_M_extern	☆	2022
agn_P_extern	☆	2022
agn_S_extern	☆	2022
NAP_AR5	☆	2022
NAP_HLS-Gödde	☆	2022
NAP_SuD5	☆	2022



agnBIMservice - Export IFC

- agnL_extern 2022
- agn_IFC2x3
- IFC TWP_Modellvergleich
- Zip IFC
- Speichern + Archivieren
- Pfad einfügen oder Doppelklick zum Speicherort
- Kommentar zum Job hinterlegen.
- DATEI ALS LINK
- AUFTRAG ERSTELLEN?

Operative Erfolge: »RALF«

Große Ziele, messbare Erfolge.

in 2024:

15.885 Jobs

2.794 Stunden oder 349 PT

Operative Erfolge: »Autodesk Lizenz Management«

Operative Erfolge: »Autodesk Lizenz Management«

Ziel: Aufwände dezimieren

- 340 registrierte User bei agn
- 199 zur Verfügung stehende Lizenzen (Named User)

Operative Erfolge: »Autodesk Lizenz Management«

 BimBot Freitag 15:10

Autodesk Lizenz Info
Unten werden User aufgeführt, deren Lizenz entzogen werden kann.
Aktualisierung: 07.02.2025 15:10:00

Team	Email	Grund	Datum	Link
Premium Lizenzen	e@agn.de	min. 5 Tage Abw.	bis 14.02.2025 00:00:00	Link
Premium Lizenzen	e@agn.de	min. 5 Tage Abw.	bis 14.02.2025 00:00:00	Link
Premium Lizenzen	h@agn.de	min. 5 Tage Abw.	bis 12.02.2025 00:00:00	Link
Standard Lizenzen	h@siganet.de	kein Bedarf	-	Link
Standard Lizenzen	n@agn.de	kein Bedarf	-	Link
Standard Lizenzen	s@agn.de	min. 20 Tage o. Nutz.	zul. 09.01.2025 11:25:39	Link
Standard Lizenzen	m@agn.de	min. 20 Tage o. Nutz.	zul. 14.01.2025 12:42:00	Link
Standard Lizenzen	z@agn.de	kein Bedarf	-	
Standard Lizenzen	e@agn.de	min. 5 Tage Abw.	bis 12.02.2025 00:00:00	Link
Standard Lizenzen	n@agn.de	min. 5 Tage Abw.	bis 14.02.2025 00:00:00	Link
Standard Lizenzen	r@agn.de	min. 5 Tage Abw.	bis 02.01.2026 00:00:00	

Important: You must update your Webhook URL for this connection in order for your notifications to keep posting into Microsoft Teams. [Learn more about this update](#)

 Antworten

Operative Erfolge: »SCP«



Operative Erfolge: »SCP«



agnBIM | Support Co-Pilot

Operative Erfolge: »SCP«

Ziel: Dynamisches Dashboard für Supporteinheiten.

- Erhebliches Auslastungsthema in den BIM-Services.
- Aufwände im 1st-Level Support dezimieren durch gezielte Bereitstellung aussagefähiger Daten.

prp2241_XXA_AR_5_TmoehlenhoffSuchen

Projektmodelle

Name	Version	Pfad
2241_XXE_EL_5_T1_Elektrotechnik	2024	RSN://10.10.10.1/22IB_106PRP/05_AUSFUEHRUNGSPLANUNG/05
2241_XXH_HZ_5_T1_Elektrotechnik	2024	RSN://10.10.10.1/22IB_106PRP/05_AUSFUEHRUNGSPLANUNG/05
2241_XXA_AR_5_XX_Detailplanung	2024	RSN://10.10.10.1/22IB_106PRP/05_AUSFUEHRUNGSPLANUNG/05
PRP_SuD_Maschinenbau	2024	RSN://10.10.10.1/22IB_106PRP/03_ENTWURFSPLANUNG/03-05 S
2241_XXA_AR_5_T1_Elektrotechnik	2024	RSN://10.10.10.1/22IB_106PRP/05_AUSFUEHRUNGSPLANUNG/05
2241_XXE_EL_5_T2_Maschinenbau	2024	RSN://10.10.10.1/22IB_106PRP/05_AUSFUEHRUNGSPLANUNG/05

Verknüpfte Modelle

Name	Geladen	Größe	Pfad
agn_ARC_CAD-Vorlage_23_P1.rvt	True	24	M:\IBB\22IB_106PRP\01-00 PLANUNGSGRUNDLAGENV
2241_XXH_LF_5_T1_Elektrotechnik.rvt		177	RSN://10.10.10.1/22IB_106PRP/05_AUSFUEHRUNGSPLA
2241_XXH_HZ_5_T1_Elektrotechnik.rvt		205	RSN://10.10.10.1/22IB_106PRP/05_AUSFUEHRUNGSPLA
2241_XXL_LB_3_T1_Elektrotechnik.rvt		25	RSN://10.10.10.1/22IB_106PRP/03_ENTWURFSPLANUN
2241_XXA_AR_5_T2_Maschinenbau.rvt		139	RSN://10.10.10.1/22IB_106PRP/05_AUSFUEHRUNGSPLA
PRP_SuD_Elektrotechnik.rvt		18	RSN://10.10.10.1/22IB_106PRP/03_ENTWURFSPLANUN

Modellladezeiten

Name	Anzahl Daten	Letzte Ladezeit (min.)	Ø Ladezeit (min.)
2241_XXA_AR_5_T1_Elektrotechnik_gelöst.rvt	1	8.43	8.43
2241_XXA_AR_5_T1_Elektrotechnik.rvt	581	2.45	7.15
2241_XXA_AR_5_T1_Elektrotechnik_gelöst.rvt	1	1.28	1.28
2241_XXA_AR_5_T1_Elektrotechnik_gelöst.rvt	3	0.46	0.38
2241_XXA_AR_5_T1_Elektrotechnik_gelöst.rvt	3	0.43	0.46
2241_XXA_AR_5_T1_Elektrotechnik_gelöst.rvt	2	0.38	0.32
2241_XXA_AR_5_T1_Elektrotechnik_gelöst.rvt	7	0.20	0.21

Programmversionen

Name	Maschinenname	Ist-Version	Soll-Version	Letzter Scan
agnBimService	NBMSBIM02-0323	1.4.4.2	1.4.4.2	2025-01-27 09:12:08
Autodesk Revit 2020	NBMSBIM02-0323	20.2.90.12	20.2.90.12	2025-01-27 09:12:08
Autodesk Revit 2021	NBMSBIM02-0323	21.1.70.21	21.1.90.15	2025-01-27 09:12:08
Autodesk Revit 2022	NBMSBIM02-0323	22.1.50.17	22.1.50.17	2025-01-27 09:12:08
Autodesk Revit 2023	NBMSBIM02-0323	23.1.60.36	23.1.60.36	2025-01-27 09:12:08
Autodesk Revit 2024	NBMSBIM02-0323	24.3.10.22	24.3.10.22	2025-01-27 09:12:08
Autodesk Revit 2025	NBMSBIM02-0323	25.2.0.38	25.4.0.32	2025-01-27 09:12:08

Modellladezeiten User

Projekt	Ladezeit (min.)	Startzeit	Ladeort	Revit Version	Accelerator	Computer Name
RSN://srvMSrev01/Raumbuch/agn_ARC_2023.rvt	0.400000	02/13/2025 14:14:50	Büro	23.1.60.36	srvMSrev01	NBMSBIM02-0323
RSN://10.10.10.1/22IB_106PRP/03_ENTWURFSPLANUNG/03-05 SuD/PRP_SuD_Maschinenbau.rvt	6.166666	02/13/2025 10:24:50	Büro	24.3.10.22	srvMSrev01	NBMSBIM02-0323

Next Step: »Predictive Supporting«

Ziel: 1st-Level Support vermeiden, bevor er entsteht.

- Grundlage: Datenlage stetig verbessern
- Muster und Abhängigkeiten erkennen
- Rückschlüsse daraus ableiten
- Unter Zuhilfenahme von Machine Learning
- Strategischer Wechsel von reaktivem zu proaktivem Handeln

Operative Erfolge: »agnUM«



agnBIM | User Management

Operative Erfolge: »agnUM«

Ziel: Zugriffssteuerung für Apps und Zentraldateien





Users

Groups

Functions



Groupname	Description	Functions
22IB_064AGB		beamUpdater +
23IB_073JVI		10.10.10.5 +
Administrator		canAddGroups canDeleteGroup +
Entwickler		+
Koordinator		doorUpdater +
Legacy-Beta-User		Änderungsinformationen Durchbruchmapping Raumbuch in Datenbank exportieren agn Geschoss Einbauort Brandschutzklappen Modellbereinigung Änderungshistorie ifc2room BatchExportPDF FamilyUpdater +



Users

Groups

Functions

Name	Groups	Functions
Torsten Moehlenhoff t.moehlenhoff@agn.de	Administrator 23IB_073.JVI Legacy-Beta-User +	Xls2Rvt Rvt2Xls doorUpdater agn.Roombook_DB.Export Roombook20NewDB Roombook20Project ExportRoombook20 RoomBook20Import SuD_Mapping.Class1 +



Users

Groups

Functions

billep

Name	Groups	Functions
Mario Billep m.billep@agn.de	Legacy-Beta-User Administrator 23IB_073JV1 +	+

Von Fehlern und Erfolgen: Einblicke in die Arbeit einer BIM Abteilung

» Das Tagesgeschäft frisst seine innovativen Kinder zum Frühstück. «

» Es bedarf sieben guter Nachrichten, um eine schlechte auszugleichen. «